

Algemene Voorwaarden Meubelmakerij Industrialz
KVK nummer: 64537846

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Door aanvaarding van de offerte van Industrialz accepteert de klant de algemene voorwaarden van Industrialz. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 - De offerte/ overeenkomst

2.1. De offerte is gedurende 21 dagen na offertedatum geldig. In de offerte zal een volledige omschrijving van de te leveren product(en) en de daarbij behorende maten, materialen en werkzaamheden worden opgenomen. Wanneer deze offerte onjuistheden bevat dient de klant dit direct te melden.

2.2. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

2.3. De totale (koop)prijs wordt gespecificeerd en de verwachte levertijd wordt aangegeven.

2.4. De totaalprijs is inclusief BTW en bezorgen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.5. Na ontvangst van de getekende offerte en de aanbetaling van 25% zal de productie van start gaan.

ARTIKEL 3 - Prijzen

Industrialz kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:

3.1. De prijsverhoging het gevolg is van door Industrialz op verzoek van de klant uitgevoerd meerwerk en de klant daarover van tevoren op de hoogte is gesteld.

3.2. De prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het BTW-tarief en/of andere wettelijke heffingen.

ARTIKEL 4 - Betaling

4.1. De betaling van de totale hoofdsom zal als volgt geschieden:

-25% bij het tot stand komen van de overeenkomst;

-75% uiterlijk op de dag van levering of ophalen van de producten(en)

4.2. Het volledige aankoopbedrag minus de reeds gedane aanbetaling van 25% dient voldaan te zijn uiterlijk op de dag van levering of ophalen van de product(en).

Is het volledige bedrag niet ontvangen door Industrialz op de dag van levering dan is Industrialz genoodzaakt de leveringsdatum te verplaatsen.

ARTIKEL 5 - Levertijd

5.1. Industrialz hanteert een levertijd van 10 tot 12 weken na ondertekening van de offerte. Deze termijn is afhankelijk van het ontwerp, het soort meubel en levertijd van leveranciers. Indien de product(en) klaar zijn zal Industrialz telefonisch of per mail contact opnemen met de klant voor het maken van een bezorgafspraak of afhaalafspraak.

5.2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Industrialz een nadere termijn gegund om alsnog te leveren met een maximum van een maand.

5.3. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zal de reeds gedane aanbetaling, tenzij anders overeengekomen, worden teruggestort door Industrialz.

ARTIKEL 6 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

6.1. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte product(en) door Industrialz, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Ook wanneer de gekochte product(en) door een beroepsvervoerder worden bezorgd.

6.2. Industrialz neemt telefonisch of per mail contact op voor het maken van de bezorgafspraak. Daarna ontvangt de klant een e-mail met de bevestiging van de gemaakte afspraak. Wanneer deze afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient de klant dit zo snel mogelijk te melden aan Industrialz. De klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. Industrialz mag ervan uitgaan dat de product(en) met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Wanneer afspraken omtrent bezorging door de klant niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorgafspraak gemaakt dient te worden, heeft Industrialz het recht hieraan kosten te verbinden.

6.3. Bij aflevering dient de klant aanwezig te zijn. In principe bezorgen wij tot de voordeur op de begane grond. Zorg er dus voor dat er voldoende mankracht aanwezig is om de meubels op z'n plek te zetten. Indien de klant op een verdieping woont dient dit vooraf duidelijk gemeld te zijn. In overleg kunnen wij de klant meehelpen met het op de plaats zetten van de product(en) en is het de verantwoordelijkheid van de klant dat het meubel naar binnen kan.

Daarbij merken wij op dat het risico van beschadiging, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor rekening van Industrialz komt.

6.4. Indien de klant het meubel zelf komt ophalen bij Industrialz dient de klant te zorgen voor voldoende (verhuis)dekens en spanbanden. Industrialz probeert zo min mogelijk gebruik te maken van verpakkingsmaterialen om op deze manier rekening te houden met het milieu.

6.5. De klant is verplicht de geleverde product(en) onmiddellijk na ontvangst te controleren op beschadigingen. Bij goedkeuring dient de klant hiervoor te tekenen.

Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de klant binnen 2 werkdagen na ontvangst, aan Industrialz worden gemeld.

ARTIKEL 7- Meer- en minderwerk & montage

7.1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de klant. Meerwerk wordt berekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

7.2. Het monteren, plaatsen of bevestigen van (wand)meubel(s) is niet standaard bij de prijs inbegrepen tenzij nadrukkelijk vermeldt op de offerte en/ of factuur. Indien de klant wil dat de (wand)meubel(s) gemonteerd, geplaatst of bevestigd worden kan Industrialz hiervoor een klusjesman inzetten. De kosten hiervoor zijn voor de klant.

ARTIKEL 8 - Garantie

8.1. De geleverde product(en) moeten die eigenschappen bezitten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten

8.2. Garantietermijn op product(en) aangeschaft bij Industrialz is 1 jaar.

8.3. Deze garantie is alleen van toepassing voor schade of gebreken die ontstaan zijn door fouten in materiaal of productie.

8.4. Normale slijtage valt niet onder de garantie. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

8.5 Bij verkeerd gebruik, zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

8.6. Houdt er rekening mee dat hout een natuurproduct is en altijd zal blijven werken. Voor eventuele toekomstige werkingen is Industrialz niet verantwoordelijk.

8.7. Bij afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt

aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

ARTIKEL 9 – Klachten

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch en voorzien van foto's, worden ingediend bij Industrialz, tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Bij consumentenkoop van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 10 – Annulering

11.1. Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de klant geschiedt terwijl de klant er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

11.2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Industrialz kan bewijzen dat zijn schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 11 – Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is Industrialz niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken waar Industrialz geen invloed op heeft zoals:

-Slijtage

-Het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud.

-Werking van hout. Hout is een natuurproduct en Industrialz wilt de klant erop wijzen dat hout kan gaan werken. Werken of werking van hout is de vervorming die in hout kan optreden onder invloed van vocht en verschil in temperatuur. Hierdoor kan het hout wellicht

gaan zwellen en krimpen en in sommige gevallen kromtrekken of scheuren.

-Industrialz maakt gebruik van massief hout. Dat wil zeggen dat werking van een houten meubel alles te maken heeft met de luchtvochtigheid.

De luchtvochtigheid in de ruimte moet minimaal tussen de 50% – 60% zijn. Industrialz is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v. en haarden of door extreme schommelingen in de luchtvochtigheid door invloed van de jaargetijden.

-Ieder stuk hout is uniek. Hierdoor kunnen binnen eenzelfde houtsoort kleur en patroon verschillen voorkomen.

Hout wat de klant op een ontwerp, de website of in de winkel heeft gezien zal geen exacte kopie zijn van het hout dat aan de klant geleverd zal worden. Het kan voorkomen dat de kleur net wat anders is, de noesten net wat groter of kleiner zijn of de noesten net op een andere plek zitten.

ARTIKEL 12 - Eigendomsvoorbehoud

Industrialz behoudt zich de eigendom van de aan de klant verkochte product(en) voor zolang de klant deze niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar van de gekochte product(en) als hij de koopsom volledig aan Industrialz heeft voldaan.

ARTIKEL 13 - Overmacht

13.1 .Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

13.2.Onder overmacht wordt verstaan brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken en die redelijkerwijze niet aan Industrialz kunnen worden toegerekend.

13.3.In het geval van overmacht heeft Industrialz het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding kan doen gelden.

13.4.Bij gevallen van overmacht zal Industrialz haar klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

PRIVACY INDUSTRIALZ (AVG)

Deze Privacy verklaring wordt gebruikt door Industrialz V.O.F. gevestigd op de Terheijdenstraat 3C, 4811 AW Breda.

Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer je op onze website gebruik maakt van het invullen van het contactformulier hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Naam en Voorna(a)m(en);
- E-mail adres

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om te kunnen reageren op je vraag.

Wanneer je bij ons in de winkel een artikel besteld, een offerte wil opvragen of een maatwerk meubel besteld hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- (factuur)Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres
- Betaalgegevens;

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen (zoals Facebook, Instagram en Pinterest), bijvoorbeeld wanneer jij contact met ons opneemt om vragen te stellen of mee doet aan een prijsactie. Wij gebruiken in dat geval alleen jouw accountnaam zodat wij op jouw bericht kunnen reageren.

Verstrekking aan derden

Indien je een maatwerk meubel besteld hebt en deze dient bezorgd dient te worden bij de klant woonachtig buiten Breda, dan zullen wij de volgende persoonsgegevens, na overleg met de klant, delen met het meubeltransportbedrijf:

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- Bezorgadres;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres

Bewaartermijnen

Jouw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na het doen van een aankoop.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je nog vragen over het privacybeleid van Industrialz dan kun je per E-mail contact opnemen met Anneloes Damhuis op info@industrialz.nl

